

## Nutzungsbedingungen

für die Kundenplattform *schwoerer-service.com*  
der SchwörerHaus KG, Hans-Schwörer-Str. 8, 72531 Hohenstein/Oberstetten  
(nachfolgend: „SchwörerHaus“)

Stand: 09/2011

### Präambel

SchwörerHaus betreibt unter *schwoerer-service.com* eine Informations- und Kommunikationsplattform („Dienst“) für Kunden / Bauherren (nachfolgend: „Nutzer“), auf der verschiedene Informationen zu laufenden und abgeschlossenen Bauvorhaben sowie Materialien zur Verfügung gestellt und Kommunikationsmöglichkeiten zu bestimmten Themen eröffnet werden. Ferner ist ein Bestellsystem für Verbrauchsmaterialien zugänglich, für das gesonderte Geschäftsbedingungen gelten.

### 1. Allgemeines

- 1.1. Die Nutzung des Dienstes ist kostenlos und setzt eine Registrierung voraus. SchwörerHaus übersendet dem Nutzer nach der erfolgten Registrierung persönliche Zugangsdaten, die den Zugriff auf den Dienst eröffnen. Verpflichtungen sind für den Nutzer hiermit nicht verbunden.
- 1.2. Der Nutzer ist verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten sicher zu verwahren und diese vor einem Zugriff durch unbefugte Dritte zu schützen.
- 1.3. SchwörerHaus ist bemüht, den Dienst möglichst unterbrechungsfrei zu gewährleisten. Eine diesbezügliche Verpflichtung besteht nicht.
- 1.4. Sämtliche Informationen und Dokumente, die im geschlossenen Benutzerbereich zugänglich gemacht werden, unterliegen dem Urheberrecht von SchwörerHaus oder eines Dritten.

### 2. Projekt- und personenbezogene Daten

- 2.1. Die von SchwörerHaus über den Dienst zugänglich gemachten projektbezogenen Daten dienen ausschließlich der Information des Nutzers über Gegenstand und Stand des Bauvorhabens und sind nicht verbindlich.
- 2.2. Die Darstellung ist formalisiert und daher ggf. nicht abschließend. Insbesondere werden individuelle Absprachen und Vereinbarungen nicht notwendig über den Dienst veröffentlicht.
- 2.3. Maßgeblich für den Stand des Bauvorhabens sowie die erforderlichen Mitwirkungshandlungen der Beteiligten und im Falle von Widersprüchen entscheidend sind ausschließlich der Bauvertrag und die in diesem Rahmen ausgetauschten schriftlichen Erklärungen und getroffenen Absprachen.
- 2.4. Der Nutzer ist damit einverstanden, dass ihm seine persönlichen Daten im geschlossenen Benutzerbereich zugänglich gemacht werden, einschließlich der Daten aus dem SchwörerTrainer-Programm, soweit eine Teilnahme erfolgt. Falls eine Änderung dieser Daten ermöglicht wird, verpflichtet sich der Nutzer, diese auf einem aktuellen Stand zu halten und wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

### 3. Informationen und Unterlagen

- 3.1. Sämtliche Dokumentationen, Handbücher, Bedienungsanleitungen und andere Dokumente, die SchwörerHaus zur Verfügung stellt, unterliegen dem Urheberrecht von SchwörerHaus oder dem jeweiligen Herausgeber. Diese Unterlagen dürfen für den Eigengebrauch verwendet, aber nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Gleiches gilt für das auf der Plattform verfügbare Bildmaterial.

- 3.2. SchwörerHaus übernimmt keine Verantwortung für Fremdinhalte wie z.B. Handbücher und Anleitungen, die zur Verfügung gestellt werden. Sofern diese einen konkreten Bezug zu den bauvertraglichen Leistungen von SchwörerHaus haben, erfolgt eine Haftung lediglich im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung.
- 3.3. Die vorgehaltenen Informationen (z.B. „Tipps & Tricks“) dienen lediglich der allgemeinen Orientierung und können eine fachliche Beratung nicht ersetzen. SchwörerHaus ist für etwaige Schäden aufgrund einer nicht fachgerechten Durchführung von Pflege, Ausbesserungs- und Modernisierungsmaßnahmen nicht verantwortlich

#### **4. Kommunikationsdienste**

- 4.1. Soweit Kontaktformulare bereitgestellt werden, können über diese keine rechtsgeschäftlichen Erklärungen an SchwörerHaus übermittelt oder Mitwirkungspflichten im Rahmen des Bauvertrages erfüllt werden. Ausgenommen hiervon sind Bestellungen von Verbrauchsmaterialien und Ersatzteilen über das Bestellsystem. Diese sind verbindlich.
- 4.2. Die Übersendung des Inhalts der Kontaktformulare erfolgt per E-Mail. Die nach dem Absenden eingblendete Bestätigung dient lediglich der Information, dass die Nachricht abgeschickt wurde, bietet aber keine Gewähr für deren Zugang.
- 4.3. Anfragen an den Kundendienst oder den Modernisierungsservice sind unverbindlich und lösen lediglich eine Kontaktaufnahme durch die jeweiligen Mitarbeiter aus. Die hierfür bereitgestellten Formulare stellen keine Aufforderung zur Abgabe von verbindlichen Vertragserklärungen dar.

#### **5. Kundenhaus-Galerie**

- 5.1. Im Rahmen der Kundenhaus-Galerie hat der Nutzer die Möglichkeit, Bildmaterial von seinem Bauvorhaben in eigener Verantwortung zu veröffentlichen. SchwörerHaus stellt hierfür lediglich die technischen Voraussetzungen bereit und beansprucht keinerlei Rechte an den veröffentlichten Lichtbildern.
- 5.2. Der Nutzer verpflichtet sich, ausschließlich Lichtbilder des eigenen Bauvorhabens zu veröffentlichen, an denen er über die entsprechenden Nutzungsrechte verfügt und bzgl. derer die erforderliche Einwilligung abgebildeter Personen vorliegt.
- 5.3. Im Falle eines Verstoßes gegen die vorstehenden Verpflichtungen wird der Nutzer SchwörerHaus von sämtlichen Ansprüchen Dritter freistellen, die diese aufgrund einer Rechtsverletzung gegen SchwörerHaus erheben. Gleiches gilt für die zur Rechtsverteidigung erforderlichen Aufwendungen wie z.B. Gerichts- und Anwaltskosten.

#### **6. Haftung**

- 6.1. SchwörerHaus übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der über die Plattform zugänglichen allgemeinen Informationen und Unterlagen.
- 6.2. Die jederzeitige Verfügbarkeit des Dienstes wird nicht garantiert. SchwörerHaus behält sich vor, die Inhalte ohne Vorankündigung an die aktuellen Bedürfnisse anzupassen, diese zu ändern oder zu löschen.

#### **7. Beendigung der Dienstnutzung**

- 7.1. Die Nutzung des Dienstes kann von beiden Seiten jederzeit ohne Angaben von Gründen durch Kündigung beendet werden. SchwörerHaus hat dies jedoch 14 Tage vorher anzukündigen, sofern kein wichtiger Grund für die fristlose Kündigung vorliegt.
- 7.2. Nach der Beendigung des Nutzungsverhältnisses ist ein Login in den geschlossenen Nutzerbereich nicht mehr möglich. Die veröffentlichten Daten sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr zugänglich.